



Checkliste 2023:

**11 Faktoren, auf die
IT-Experten bei
Cloud-Lösungen achten**

**Skalierbar und sicher.
Ohne Abhängigkeit.**

HERZLICH WILLKOMMEN!

Schön, dass Sie diese Checkliste heruntergeladen haben.

Ich habe sie erstellt, damit sie Ihnen ab sofort ein treuer Begleiter in Ihrer Cloud Journey ist.

Nehmen Sie die folgenden Punkte immer zur Hand, wenn sie relevant für Sie sind.

Digitale Unabhängigkeit durch die Cloud, ohne Vendor Lock-in?

Viele Cloud-Lösungen setzen voraus, dass Sie sich so eng an den Anbieter binden, sodass ein Wechsel faktisch unmöglich ist – zumindest ohne substanzielle Kosten, Inkonvenienzen oder ohne Verluste zu erleiden.

Gewinnen Sie die volle Kontrolle und vermeiden Sie den gefürchteten Vendor Lock-in – wenn Sie die 11 Hebel in dieser Checkliste beachten.

Ich wünsche Ihnen viel Freude und Erfolg beim Anwenden!

Ihr Gabriel Becker



Gabriel Becker

Customer- und Partnermanagement

STACKIT wurde gestartet, um die digitale Transformation innerhalb der Schwarz Unternehmensgruppe voranzutreiben. Mit Colocation, Cloud-Infrastruktur- und Plattform-Services in Enterprise-Qualität liefert STACKIT die technologische Basis für digitale Transformation - nun auch für externe Unternehmen.

FUNKTIONEN & ARCHITEKTUR

1

Compliance

Für die Nutzung im deutschsprachigen Raum ist es unerlässlich, dass die Cloud-Lösung entsprechenden **Compliance-Anforderungen** genügt, wie beispielsweise der **Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union**.

2

Interoperabilität

Die Cloud-Lösung sollte in der Lage sein, **mit anderen Systemen und Technologien**, die der Kunde nutzt, **zu interagieren**. Dies kann durch die Verwendung offener Standards und APIs erreicht werden.

3

Benutzerfreundlichkeit

Die Cloud-Lösung sollte **einfach zu nutzen und zu verwalten** sein. Dazu gehört auch eine intuitive Benutzeroberfläche sowie integrierte Tools zur Ressourcenverwaltung und Leistungsüberwachung.

Zudem sollte die Cloud problemlos **skalieren** können, um **mit den Bedürfnissen des Kunden zu wachsen**.



SERVICE & BERATUNG

4

Kompetente Beratung

Kundendienstmitarbeiter sollten die **Produkte und Dienstleistungen**, die das Unternehmen anbietet, kennen und immer in der Lage sein, eine **effektive und individuelle Lösung** anzubieten.

5

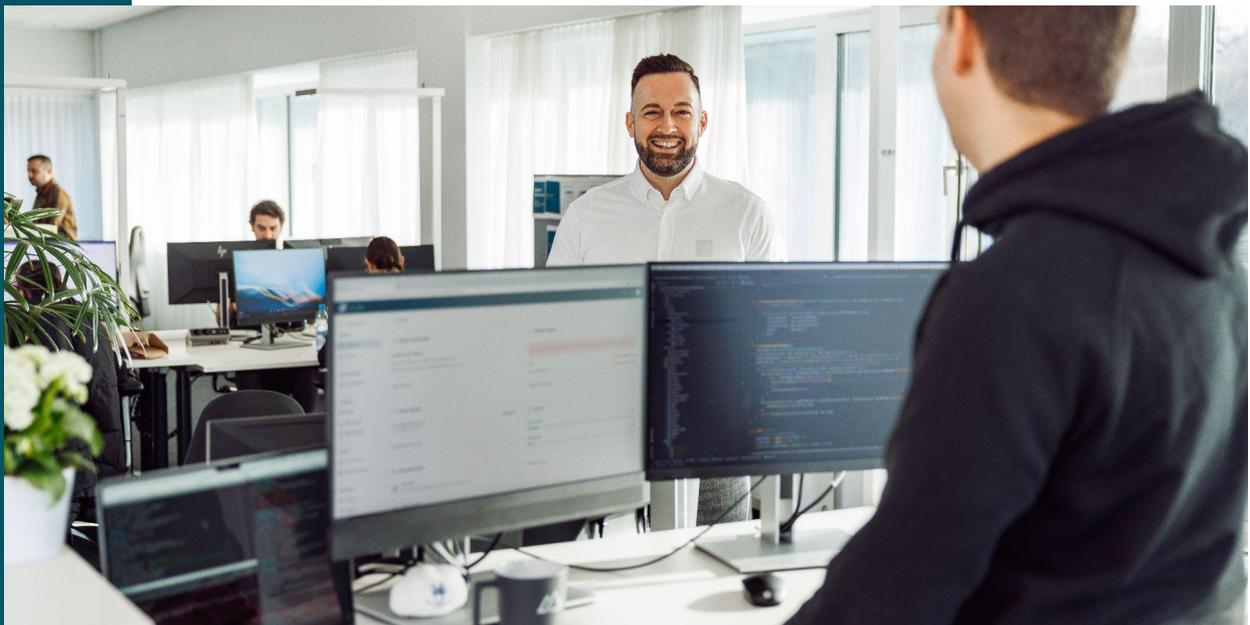
Problemlösung beim ersten Kontakt

Wenn möglich, sollte der Cloud-Anbieter anfallende **Probleme beim ersten Kontakt lösen**, um lange Lösungswege und somit eventuelle Frustration auf Ihrer Seite zu vermeiden.

6

Proaktive Unterstützung

Anstatt nur dann auf Probleme zu reagieren, wenn sie auftreten, kann ein **proaktiver Kundenservice** dazu beitragen, **Probleme zu verhindern** oder sie zu lösen, bevor sie für Sie zu einem größeren Ärgernis werden.



DATENSICHERHEIT

7

Datenschutz

Der Provider sollte entsprechend der **strengen Datenschutzrichtlinien** handeln, die durch die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union vorgegeben sind.

Dazu gehört auch, dass Daten **nicht ohne die Zustimmung der Benutzer** gesammelt oder verwendet werden dürfen.

8

Standort der Datenzentren

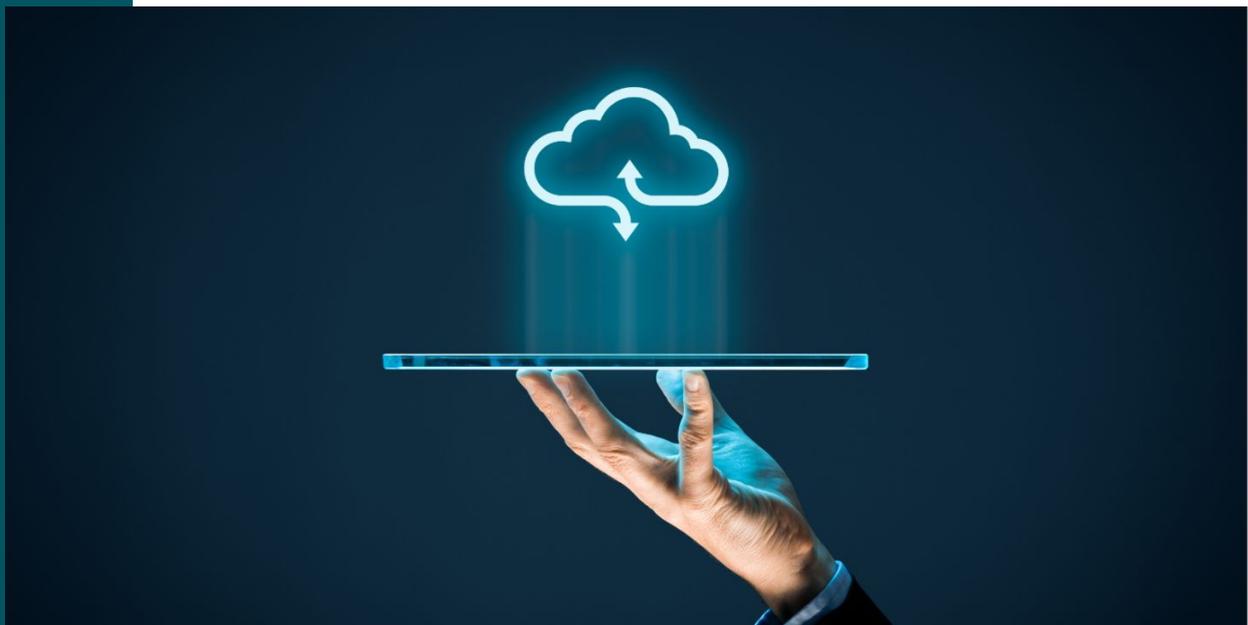
Es ist wichtig, dass die Datenzentren des Providers **in Deutschland oder zumindest in der EU** stehen, da die Daten dadurch unter die strengen europäischen Datenschutzgesetze fallen.

So kann der **Datenschutz garantiert** werden.

9

Datensicherheit

Eine effektive **Recovery-Strategie** schützt Ihre Daten auch bei eventuellen Ausfällen durch externe Faktoren, wie z.B. extreme Naturereignisse.



LOCK-IN-EFFEKT VERMEIDEN

10

Hohe Wechselkosten

Ein Anbieterwechsel kann erhebliche Kosten verursachen.

Dazu gehören **Kosten für den Wechsel zu einem neuen System**, die **Migration von Daten** und die **Schulung von Mitarbeitern** zur Nutzung des neuen Systems.

11

Eingeschränkte Flexibilität

Durch den **Vendor Lock-in**, der leider bei vielen Anbietern Standard ist, sind Sie als Kunde eingeschränkt, auf veränderte Bedürfnisse oder neue Möglichkeiten zu reagieren.

Dies führt ggf. dazu, dass man **Innovationen nur schwer nutzen** und **auf Marktveränderungen nur schwer reagieren** kann.

+

Bonus-Tipp: Mangelnde Verhandlungsposition

Im Fall einer starken Abhängigkeit von einem Anbieter, haben Sie als Kunde **wenig Verhandlungsmacht**, um bessere Preise oder Bedingungen zu erzielen.

Eine sichere Cloud-Lösung ohne Vendor Lock-in bietet die Möglichkeit jederzeit flexibel **auf bessere Angebote und Sicherheitsstandards zu reagieren**.





Fragen oder Feedback?

Vereinbaren Sie gerne einen Termin zum persönlichen Gespräch.

Ihr Gabriel Becker

Vereinbaren Sie Ihren Termin zum Gespräch über diesen Link:

👉 [Zur Terminbuchung \[Link\]](#)