



SUCCESS STORY

anny GmbH

Der Anbieter des beliebten Buchungssystems anny suchte nach einer Cloud mit allerhöchsten Sicherheitsstandards, um den Anforderungen besonders schutzwürdiger Daten gerecht zu werden. Mit der STACKIT Cloud fand anny eine zuverlässige Lösung.



anny gut – alles gut: Ein datenschutzkonformes Buchungssystem überzeugt auf ganzer Strecke

Räume und Ressourcen einfach und unkompliziert über eine intuitive Oberfläche und kundenfreundliche Features zu einem vertretbaren Preis buchen – welches Unternehmen wünscht sich das nicht? Schließlich werden am Tag mehrere Tausend Buchungen in Deutschland für Meetings vorgenommen.

Schon vor der Coronazeit wurde Unternehmen und ihren Mitarbeitern einiges abverlangt. Spätestens mit dem Ausbruch der Pandemie stand Flexibilität von heute auf morgen an erster Stelle. Assistenzen, Vorgesetzte und Team-

mitglieder saßen nicht mehr nebeneinander, um sich gegenseitig die Bälle zuzuwerfen.

Im mobilen Arbeiten, oder Home Office, gab es keinen Überblick darüber, wer erreichbar war, welche Besprechungsräume gebucht werden konnten, an welchem Arbeitsplatz sich der einzelne Mitarbeiter befand und wer wann verfügbar war. Selfservices gewannen innerhalb kürzester Zeit an enormer Bedeutung. Kurzfristige Hilfsmittel, wie Excel-Tabellen, wurden genutzt, um sich einen ersten Überblick zu verschaffen.



Schnell war klar, dass eine bessere Lösung gebraucht wurde, um den Überblick über Räume und Ressourcen zu behalten. Das war die Sternstunde des Buchungs- und Ressourcenmanagementsystems der anny GmbH. Cloudbasiert und als Software-as-a-Service (SaaS) bereitgestellt, ermöglicht das Tool eine erhebliche Zeit- und Arbeitsentlastung. Im April 2020 kam die erste Version des Buchungstools auf den Markt und nur zwei Monate später stiegen die ersten zahlenden Kunden ein.

Das Ziel von anny besteht darin, den Kunden ein herausragendes Buchungserlebnis zu bieten. Dabei ist es gleich, ob es sich um Raum-, Arbeitsplatz- und Kursbuchungen, Equipmentverleih, Terminabsprachen oder die Verwaltung von Warteschlangen bei Bürgerservices handelt – anny bietet umfangreiche Anwendungs- und Konfigurationsmöglichkeiten für nahezu

jede Branche und allerlei Online-Buchungen. Bereits zum Start der cloudbasierten Plattform legte man großen Wert auf Sicherheit. Hyperscaler stellten eine verlässliche Basis für das Buchungssystem und verhalfen zu einem rasanten Wachstum. Während die Bedürfnisse von Kunden der ersten Stunde mit diesem Setting vollkommen erfüllt waren, brachten neue Kundengruppen neue Anforderungen mit. Vor allem Hochschulen, Gemeinden, Kommunen und das Gesundheitswesen verlangten nach höchsten Datenschutzstandards und einer Datenspeicherung und -verarbeitung ausschließlich in Deutschland (Datenhoheit) und überstiegen damit sogar die Vorgaben der DSGVO.



Die Suche nach höheren Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards

Zwar bieten Hyperscaler mittlerweile auch DSGVO-konforme Datenspeicherung in Deutschland oder im EU-Raum an, sie unterliegen aber standardmäßig dem Cloud Act. Dieses US-amerikanische Gesetz gestattet den US-Behörden den Zugriff auf außerhalb der USA gespeicherte Daten amerikanischer IT-Firmen und Cloud-

Provider. Für die Hyperscaler ist es schwierig und sehr aufwändig, sich diesem Gesetz zu entziehen. In der Praxis heißt das: Die Nutzung ihrer Dienste ist unter bestimmten Umständen nicht mit den rechtlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung vereinbar.



Die Antwort auf viele Fragen: die STACKIT Cloud

Auf der Suche nach einer deutschen Cloud-Lösung, die all diesen Anforderungen gerecht werden sollte, richtete sich das Augenmerk auf STACKIT. Darüber hinaus wissen junge, technikaffine Unternehmen wie anny oft das Mehr an Flexibilität in der IT und modernere Technologien auszunutzen und zu schätzen. Zwei weitere Punkte, mit denen STACKIT neben dem deutschen Serverstandort punkten konnte. Das Besondere an STACKIT war vor allem die Möglichkeit, die Cloud-Lösung mitzugestalten. Ideen, individuelle Wünsche und Verbesserungsvorschläge wurden gerne angenommen und wo es sinnvoll war, umgesetzt. Für individuelle Cloud-Einstellungen wurde ein direkter Ansprechpartner gestellt.

„STACKIT ist wie ein Startup – jung, innovativ und darauf aus, das beste Produkt zu liefern. Das deckt sich mit unserer eigenen Unternehmenskultur, daher macht es Spaß mit ihnen zusammenzuarbeiten.“

Adriaan Wind

Adriaan Wind, CTO & Co-Founder anny GmbH

Damit war die Basis für die gewünschte Cloud-Lösung geschaffen, die mit Flexibilität und Skalierbarkeit trumpft und wenn nötig, auch über 100.000 Buchungen pro Tag verarbeiten kann. Neben vielen Cloud-Funktionen und Services wie PaaS oder IaaS, wird hier besonderen Wert auf Datenschutz und die Einhaltung von Compliance-Vorgaben europäischer Unternehmen gelegt.



Die Vorteile der **STACKIT Cloud**:

- Einfach skalierbar
- Keine Investitionskosten sowie transparente Kosten, dank der Abrechnung nach tatsächlicher Leistung (on-demand)
- Höchste Verfügbarkeit dank Redundanzen
- DSGVO-konforme Datenspeicherung, höchster Datenschutz und beste Informationssicherheit
- Ideal für IT & Infrastruktur-Outsourcing
- Dank Container-Technologie optimal für DevOps Teams



Erfolgreiche Kundenkreiserweiterung durch neue Cloud-Plattform als Basis

Mit der STACKIT Cloud wurden die Wünsche vieler Kunden aus den Bereichen Hochschulen, Kommunen und Gesundheitswesen nach einer deutschen Lösung mit höchsten Datenschutzanforderungen vollkommen erfüllt. Während viele anny Kunden die bestehende Cloud-Infrastruktur eines Hyperscalers bereits erfolgreich nutzten, wurde mit STACKIT ein Zusatzangebot geschaffen. Bei allen Kunden, die höchsten Datenschutz in Deutschland wünschten, läuft die Lösung von anny nun auf der STACKIT Cloud zusätzlich unter der Kennzeichnung anny.eu.

Der besondere Vorteil für anny: Hier schlagen zwei Herzen in einer Brust. Nach außen hin bleibt dabei vieles unverändert. Dennoch wurde ein bedeutender Fortschritt in Bezug auf die Einhaltung von Datenschutz- und Compliance-Vorgaben erzielt. Der Erfolg: eine größere Zielgruppenansprache und mehr Kunden.

„Dank STACKIT und den hohen Datenschutz- und Informationssicherheits-Standards konnten wir Kunden aus neuen Bereichen gewinnen, die häufig auf eine On-Prem-Installation angewiesen sind.“



Adriaan Wind,
CTO & Co-Founder anny GmbH

Sie möchten mehr über das Projekt der anny GmbH erfahren?
Gerne beantworte ich Ihre Fragen.

Ihr Max Baumgartl,
Sales Consultant bei STACKIT
Max.Baumgartl1@mail.schwarz





EINFACH. SICHER. STABIL.

STACKIT ist der Cloud- und Colocation-Provider der Schwarz Gruppe. Auch externe Partner und Kunden in der DACH-Region können sich bei der digitalen Transformation auf die Cloud-Services verlassen, von denen die Unternehmen der Schwarz Gruppe seit Jahren profitieren. Mit einer technischen Infrastruktur ausschließlich in Deutschland und Österreich bietet **STACKIT** eine weit über den Marktstandard hinausgehende Datensouveränität. Das Team mit Hauptsitz im schwäbischen Neckarsulm ebnet so den Weg in ein unabhängiges Europa – digital, führend. Als Teil von Schwarz Digits gehört **STACKIT** zur IT- und Digitalsparte der Schwarz Gruppe.

Über anny

Anny bietet eine cloudbasierte Komplett-Lösung für jede Art von Online-Buchung und das Management dahinter. Intuitiv, bis ins kleinste Detail konfigurierbar und jederzeit skalierbar: anny passt sich den Anforderungen an. Anny steht für eine Welt, in der dank Digitalisierung viel mehr miteinander geteilt werden kann - mit Kunden, Mitarbeitenden und Communities weltweit.



www.stackit.de



www.anny.co

Sie haben Fragen zu dieser Success Story?

Dann kontaktieren Sie uns über

info@stackit.de

+49 7132 30 474747